

# РЕКОМЕНДУЕМ ГРАЖДАНАМ САМОСТОЯТЕЛЬНО ПОЛУЧИТЬ КОНСУЛЬТАЦИЮ О ПРАВЕ НА МЕРЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ

На сайте Республиканского центра социальной поддержки размещен интерактивный сервис для консультации граждан об их правах на меры социальной поддержки (<http://calc.rcspn.mintrudrb.ru/adviser/Default.aspx>).

Онлайн сервис, предназначен для получения консультации о праве граждан на меры социальной поддержки.

Работа электронного сервиса построена на интервьюировании гражданина, по результатам анализа которого определяется право на получение определенных социальных выплат.

Также, при невыполнении отдельных условий, требуемых для отнесения граждан и членов их семьи к лицам, имеющим право на меры социальной поддержки, онлайн консультант информирует о таких требованиях. Например, в случае, если для предоставления социальных выплат требуется выполнение условий о занятости всех трудоспособных членов семьи, пользователь онлайн консультанта информируется об этом при наличии членов семьи, не соответствующих данным требованиям.

Вся информация, которую гражданин сообщает о себе, анализируется на условиях анонимности, что гарантирует защиту персональных данных. Онлайн консультант самостоятельно определяет к какой категории льготников относится пользователь и члены его семьи, рассчитывает прожиточный минимум в зависимости от возрастного состава семьи для определения права на меры социальной поддержки и представляет подробную информацию о порядке и условиях предоставления социальных выплат.

Для удобства граждан реализован переход по ссылке на региональный портал государственных услуг.

Для получения консультации в онлайн режиме не требуется участия специалиста филиала (отдела филиала) ГКУ РЦСПН, что позволяет использовать его в круглосуточном режиме в любое удобное для граждан время, а также исключает неполное предоставление разъяснений о правах граждан на меры социальной поддержки.